

Üretici Firma:

Trimpeks İth.İhr.Tur.ve Tic.A.Ş
Sultan Selim Mah. Yunus Emre Cad.
No:1/11, 34415, Kağıthane,
İSTANBUL, TÜRKİYE
Tel +90 212 319 50 00
Fax +90 212 319 50 50
www.trimpeks.com

Merkez Teknik Servis :

Sultan Selim Mah. Yunus Emre Cad.
No:1/11, 34415, Kağıthane,
İSTANBUL, TÜRKİYE
Tel +90 212 319 50 57
Fax +90 212 319 50 94
teknikservis@trimpeks.com

GARANTİ BELGESİ

pM-TE01

TENS+EMS ELEKTRİKLİ STİMLATÖR

plusmed
health management

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı / İthalatçı firmanın

Ünvanı	- Trimpeks İth. İhr. Tur. ve Tic. A.Ş.
Merkez Adresi	- Sultan Selim Mah. Yunus Emre Cad. No:1/11, 34415, Kağıthane - İstanbul
Telefonu	- 0 212 319 50 00
Faksı	- 0 212 319 50 50



Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi

Malın

Cinsi	- Elektrikli Stimulatör
Markası	- PLUSMED
Modeli	- pM-TE01 Tens & Ems Elektrikli Stimulatör
Bandrol ve seri no	-
Teslim tarihi ve yeri	-
Garanti süresi	- 2 yıl
Azami tamir süresi	- 20 iş günü

Satıcı firmanın

Ünvanı	-
Adresi	-
Telefonu	-
Faksı	-
Fatura tarih ve no	-
Tarih -İmza -Kaşe	-

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanincaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedelî ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edilebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.