

## Üretici Firma:

Trimpeks İth.İhr.Tur.ve Tic.A.Ş  
Eski Büyükdere Cad. Yunus Emre Sok.  
Topçu İş Merkezi No:1/12, 34418,  
4.Levent, İSTANBUL, TÜRKİYE  
Tel +90 212 319 50 00  
Fax +90 212 319 50 50  
[www.trimpeks.com](http://www.trimpeks.com)

## Merkez Teknik Servis :

Eski Büyükdere Cad. Yunus Emre Sok.  
Topçu İş Merkezi No:1/5, 34418,  
4. Levent, İSTANBUL, TÜRKİYE  
Tel +90 212 319 50 57  
Fax +90 212 319 50 94  
[teknikservis@trimpeks.com](mailto:teknikservis@trimpeks.com)

## GARANTİ BELGESİ

**plusmed**  
health management

pM-TE01

TENS+EMS ELEKTRİKLİ STİMLATÖR

## T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı,

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

### GARANTİ BELGESİ

Belgenin veriliş tarih ve sayısı:

*Bu belgenin kullanılmasına; 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.*

#### İmalatçı / İthalatçı firmanın

Ünvanı - Trimpeks İth. İhr. Tur. ve Tic. A.Ş.  
Merkez Adresi - Eski Büyükdere cad. Yunus Emre sok. Topçu İş  
Merkezi No: 1/12, 34418, 4. Levent - İstanbul  
Telefonu - 0 212 319 50 00  
Faksı - 0 212 319 50 50

#### Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi



#### Malin

Cinsi - Elektrikli Stimulatör  
Markası - PLUSMED  
Modeli - pM-TE01 | Tens+Ems Elektrikli Stimulatör  
Bandrol ve seri no -  
Teslim tarihi ve yeri -  
Garanti süresi - 2 yıl  
Azami tamir süresi - 20 iş günü

#### Satıcı firmanın

Ünvanı -  
Adresi -  
Telefonu -  
Faksı -  
Fatura tarih ve no -  
Tarih - İmza - Kaşe -

### Garanti Şartları

- Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisine kapsamındadır.
- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı - üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
  - Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasının yanı sıra bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edilebilir.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.