

Merkez Teknik Servis :

Sultan Selim Mah. Yunus Emre Cad.
No:1/11, 34415, Kağıthane,
İSTANBUL, TÜRKİYE
Tel +90 212 319 50 57
Fax +90 212 319 50 94
teknikservis@trimpeks.com

GARANTİ BELGESİ

plusmed
health management

RespiAid CPAP
Pozitif Havayolu Basıncı
(RespiAid CPAP Sistemi)

GARANTİ BELGESİ

İmalatçı / İthalatçı firmanın

Ünvanı	- Trimpeks İth. İhr. Tur. ve Tic. A.Ş.
Merkez Adresi	- Sultan Selim Mah. Yunus Emre Cad. No:1/11, 34415, Kağıthane - İstanbul
Telefonu	- 0 212 319 50 00
Faksı	- 0 212 319 50 50

Firma yetkilisinin imzası - Kaşesi



Malın

Cinsi	- Pozitif Havayolu Basıncı (RespiAid CPAP Sistemi)
Markası	- PLUSMED
Modeli	- RespiAid CPAP
Bandrol ve seri no	-
Teslim tarihi ve yeri	-
Garanti süresi	- 2 yıl
Azami tamir süresi	- 20 iş günü

Satıcı firmanın

Ünvanı	-
Adresi	-
Telefonu	-
Faksı	-
Fatura tarih ve no	-
Tarih - İmza - Kaşe	-

Garanti Şartları

1. Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı- üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Tüketicinin arıza bildirimini; telefon, faks, e-posta, ,iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapması mümkündür. Ancak uyuşmazlık halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde imalatçı - üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde; en az 4 defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde 6 defa arızalanmasının yanısıra bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı - üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimini talep edilebilir.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.